

## **Certificat «Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité BEM» de l'Association suisse des banquiers**

*Importance et classement international du certificat «Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité BEM»*

### **La formation bancaire initiale pour porteurs de maturité BEM**

En Suisse, plusieurs centaines de jeunes optent chaque année pour le cursus «Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité BEM» auprès d'une banque. Cette formation bancaire initiale est une filière du degré secondaire II. Elle se fonde sur des offres de formation clairement définies et des procédures de qualification homogènes. Le cursus BEM dure au minimum 18 mois. Il permet de valider des qualifications professionnelles reconnues et prélude à l'apprentissage tout au long de la vie. En Suisse, quelque 30 banques importantes proposent la formation BEM qui se base sur le programme-cadre d'enseignement BEM<sup>1</sup>. Le certificat BEM est émis par l'Association suisse des banquiers à l'issue de la formation, après validation de la procédure de qualification. Il est connu et reconnu dans toute la branche.

### **Les lieux de formation**

Le cursus BEM se fait on the job dans l'entreprise et off the job auprès du prestataire de formation. Il est axé sur des qualifications professionnelles recherchées dans le monde du travail et crée ainsi un lien direct avec celui-ci. Les contenus de la formation sont définis et organisés de manière homogène au niveau national.

La formation professionnelle initiale est effectuée dans une banque, où les porteurs de maturité acquièrent les compétences relevant de la pratique professionnelle. Le prestataire de formation<sup>2</sup> dispense en parallèle la formation bancaire théorique.

### **Perspectives professionnelles**

Pour les titulaires du certificat BEM, l'offre de formation continue est vaste. Après la formation bancaire initiale, il est possible premièrement d'accéder à une formation professionnelle supérieure à l'Ecole Supérieure Banque et Finances (ESBF) qui dure trois ans. Elle permet d'acquérir des qualifications professionnelles spécifiques et prépare à des fonctions de cadre ou de personnel spécialisé dans les banques. Deuxièmement, les porteurs de maturité peuvent accéder directement aux hautes écoles spécialisées. Pour les bachelères et les bacheliers, il est également possible de suivre la filière universitaire.

---

<sup>1</sup> <http://www.swissbanking.org/home/mittelschulabsolventenprogramm.htm>

<sup>2</sup> Pour une grande partie des personnes suivant le cursus BEM, l'enseignement de la branche est dispensé au CYP [www.cyp.ch](http://www.cyp.ch).

## Connaissances, aptitudes et compétences

Les titulaires d'un certificat BEM de la branche Banque disposent des connaissances, aptitudes et compétences suivantes:

- **Conseiller les clients:** ils sont conscients du fait que les clients constituent les interlocuteurs les plus importants pour l'entreprise. Ils traitent les demandes des clients de manière appropriée et conformément aux souhaits des clients, afin de les satisfaire. Ils disposent pour ce faire de bonnes connaissances des produits et des services, de compétences élevées en matière de conseil, de techniques de vente conformes aux souhaits des clients, d'une orientation vers le service et d'une attitude professionnelle quant à la qualité de service fournie.
- **Traiter les demandes:** ils sont responsables dans leur domaine du traitement des demandes conformément aux souhaits des clients. Ils effectuent toutes les étapes nécessaires au traitement des demandes selon les directives internes de l'entreprise et en tenant compte des délais et des exigences qualitatives. Ils travaillent de manière autonome et efficace, et utilisent à bon escient les outils correspondants.
- **Effectuer les tâches administratives et organisationnelles:** ils sont conscients du fait qu'ils devront effectuer des tâches administratives et organisationnelles de manière efficace et précise. Ils assument consciencieusement leurs tâches et leurs fonctions à cet égard. Ils appliquent les directives et utilisent les outils de manière correcte et efficace.
- **Utiliser les connaissances sur sa branche et son entreprise:** ils sont conscients que les connaissances sur l'entreprise, la concurrence et la branche constituent des fondements importants pour leur travail. Ils utilisent ces connaissances pour maîtriser avec professionnalisme et autonomie les processus de travail, le conseil à la clientèle et les tâches administratives.
- **Appliquer les mesures de marketing et de relations publiques:** ils sont conscients de l'importance du marketing et des relations publiques pour le succès de leur activité. Ils utilisent les outils correspondants conformément aux destinataires et aux situations.
- **Exécuter des procédures d'économie financière:** ils identifient l'importance d'un traitement correct d'informations financières. Ils effectuent leurs tâches dans le domaine financier de manière consciencieuse en appliquant les directives.

## Classement international

Pour le classement international du certificat BEM de la branche Banque, l'International Standard Classification of Education ISCED de l'UNESCO (classification attribuant un code international à chaque niveau d'enseignement) d'une part et l'European Qualification Framework EQF (classement par niveau) d'autre part donnent des points de repère.

### **International Standard Classification of Education ISCED (UNESCO)<sup>3</sup>**

Selon le classement se référant à l'ISCED, le certificat BEM pourrait être considéré de niveau 4<sup>4</sup>.

## Informations additionnelles

Vous trouverez des informations additionnelles sur la formation initiale bancaire en Suisse en langues allemande, française et italienne à l'adresse [www.swissbanking-future.ch](http://www.swissbanking-future.ch).

Association suisse des banquiers  
Bâle, février 2015

---

<sup>3</sup> [http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced\\_1997.htm](http://www.unesco.org/education/information/nfsunesco/doc/isced_1997.htm)

<sup>4</sup> [http://www.edudoc.ch/static/web/bildungssystem/grafik\\_bildung\\_f.pdf](http://www.edudoc.ch/static/web/bildungssystem/grafik_bildung_f.pdf)